

2021年10月20日

2021年 10月关于新型冠状病毒疫情中的生活者调查

“紧急事态宣言”解除后10月的“生活自由度”
大幅增加至57.2分，创今年第二高

株式会社博报堂（总部：东京都港区，董事长兼总经理：水岛正幸，以下称“博报堂”）的智库博报堂生活综合研究所于2021年10月，就新型冠状病毒疫情扩大之中生活者意识和行动实施了“关于新型冠状病毒疫情中生活者调查”（调查实施时间为10月1日-4日、对象范围：首都圈、名古屋、大阪神户（阪神）圈的20-69岁的男女1500名，调查概要参照4页）。

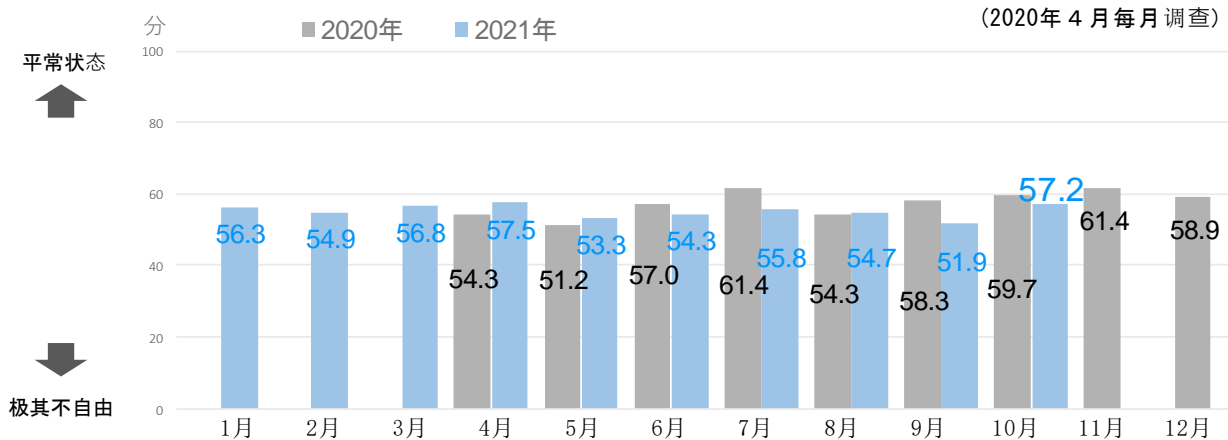
【调查前的状况】9月新增感染人数大幅减少，13日时隔2个月降至3千多人。9月中旬接种2次疫苗的人达到全国民的5成。此后新增感染人数减少，9月30日达到1541人。全国的重症患者数截至28日也降至1千人以下。东京都的新增感染人数在10月2日196人，连续41天低于上周同一天。被延长到9月末的紧急事态宣言（19个都道府县）和蔓延防止等重点措施（8个县）按计划于9月30日全面解除。在解除上述措施，人流开始增加的情况下实施了该调查。

新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”

2021年10月为57.2分

环比相差
+5.3 pt同比相差
-2.5 pt

将新冠病毒感染扩大前的平时状态设置为100分，问到现在的生活自由度是多少分？回答结果2021年10月为57.2分。与今年最低数值的上个月相比，大幅增加了5.3pt，创今年第二高。与去年同期相比降低了2.5pt。



※数值统计到小数点后2位，本报告中因为显示的是小数点后第1位（小数点后2位4舍5入），数值差可能时与外看到的数值不同。

新型冠状病毒疫情影响下的“意识和行动”

【不安度】所有项目均比上个月减少。“国外局势”（57.5%、减少9.4pt）、“行政的应对”（70.2%、减少8.8pt）比较突出。
【行动抑制度】也在所有项目中减少。“和人身接触”（77.8%、减少6.6pt）、“体验型娱乐”（76.2%、减少5.8pt）等
【行动实施度】中“利用防疫做得彻底的店铺和设施”（55.9%、减少7.3pt）、“避开高峰期、减少购物次数”（60.6%、减少7.2pt）、“乘坐私家车移动”（47.2%、减少6.5pt）等减少。可以看出生活者的行动从上个月为止的抑制基调开始发生了变化。

		回答率		环比	同比
		“是的”	“稍稍”的合计		
【不安度】 感到不安	国外局势	57.5%		-9.4 pt	-10.9 pt
	行政的应对	70.2%		-8.8 pt	+1.0 pt
	信息不足和不确切性	57.7%		-8.7 pt	-3.8 pt
【行动抑制度】 抑制的行动	和人身接触（握手，拥抱等）	77.8%		-6.6 pt	-0.1 pt
	体验型娱乐（演唱会、观剧、电影等）	76.2%		-5.8 pt	+0.1 pt
	不急需的购物	71.8%		-5.2 pt	+4.8 pt
【行动实施度】 采取的行动	利用防疫做得彻底的店铺和设施	55.9%		-7.3 pt	(没有听取)
	避开高峰期、减少购物次数	60.6%		-7.2 pt	(没有听取)
	乘坐私家车移动	47.2%		-6.5 pt	-0.7 pt

新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”

在紧急事态宣言解除后不久，10月的“生活自由度”大幅增加到57.2pt。继4月（57.5pt）之后，创今年第二高

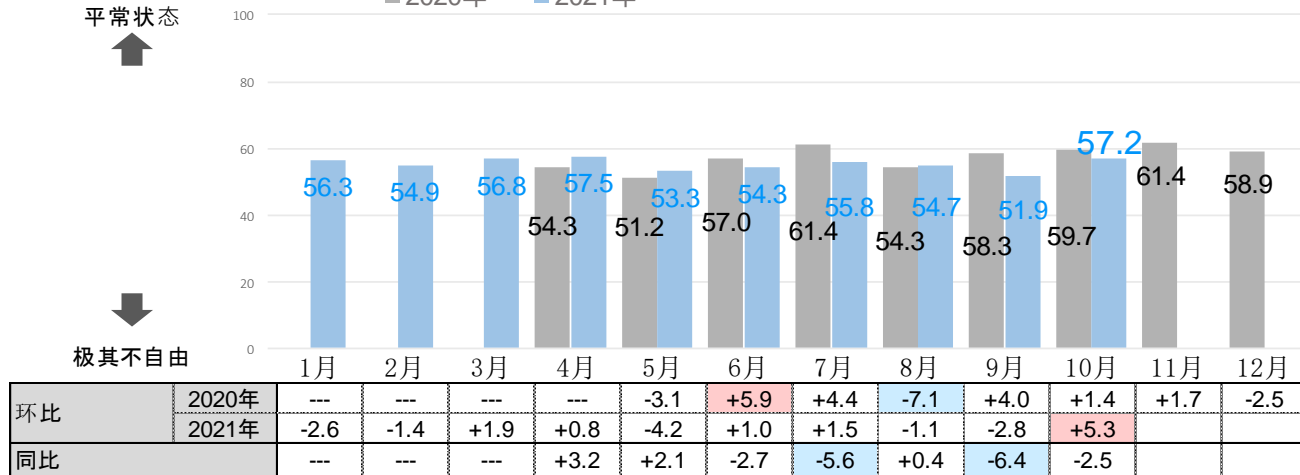
9月，新增感染者和重症患者都大幅减少，到了中旬，接种两次疫苗的人数达到了国民的一半之后，新增感染数量也持续减少。延长到9月末的紧急事态宣言（19都道府县），蔓延防止等重点措施（8县）也按照预定在月末被解除，随即生活自由度大幅度地提高。

回答中，除解除紧急事态宣言和接种疫苗的进展之外，有基于防止感染采取的生活中的行动和自信也是增长的理由

生活自由度高的人群中，有人表示解除紧急事态宣言和接种疫苗的进展，有望对行动限制有所缓和以及对今后的期待。也有的表示，为防止感染的行动和“知道如何更好地调整心情”等在日常生活中固定下来了。也有人表示收入恢复，经济情况有所好转。生活自由度中等人群也同样表示由于宣言解除和疫苗接种进展感到日常生活有所恢复，也有人表示“知道了安全的生活方式”“自己可以管理自己的健康状况”等为回避不安养成了新的行动习惯。相反，还有人表示“虽然自我抑制的气氛降低了，但也不想去人多的地方”。生活自由度低的人表示担心“解除宣言反而会扩大感染”。有基础疾病的人和有孩子的人表示，会继续对今后的行动和感染提高警惕。也有人表示“辞掉了人聚集的工作，没有了收入”，“找工作很不顺利”等经济方面受到影响。

生活自由度

分 (单位：分 / 相差：pt)



■ +5pt以上 ■ +10pt以上 ■ -5pt以下 ■ -10pt以下

※数值统计到小数点后2位，本报告中因为显示的是小数点后第1位（小数点后2位4舍5入），数值差可能时与外看到的数值不同。

生活自由度的理由(节选)

生活自由度	理由	得分	受访者
高 (61分以上)	因为紧急事态宣言被解除，看到了希望。	85分	26岁男性 千叶县
	避免人密集的地方，养成戴口罩、洗手消毒的习惯。为了提高免疫力注意饮食生活，不让身体着凉，每天都过得很安逸。	80分	69岁女性 大阪府
	个体经营的收入也逐渐有所好转，还有副业，所以打了这个分数。	80分	34岁男性 爱知县
	大体上因为接种疫苗的人数增加了，新增感染者处于减少倾向，渐渐地一些限制被解除了。	70分	62岁女性 神奈川县
	最初的紧急事态宣言的时候不安和压力都大，持续这么长时间，我觉得在防止感染的同时，学会了如何调整心情。比起以前，能够控制是否需要的外出和支出，也许是一件好事。只是，因为忍耐不去非常喜欢的温泉和瑜伽，就减了30分。	70分	55岁女性 大阪府
中 (41~60分)	紧急事态宣言被解除，对于外出和在外面餐饮渐渐地恢复感到了希望。另外，疫苗接种的推进也给人留下了好印象。和没有疫苗，只是一味自我抑制的时候相比，感到精神上有些余裕。	60分	60岁女性 兵库县
	与不知道影响多大的时候相比，渐渐知道了安全的生活方式。感觉到能做的事情在渐渐增加。	60分	43岁男性 爱知县
	刚开始觉得不能外出有点不方便，但因为习惯了，变得能珍惜一个人的时间了。控制不在外面吃饭，可以进行健康管理，这一点很好。	50分	50岁男性 大阪府
	虽然自我抑制的氛围后退了，但也不想去人多的地方。	50分	39岁男性 东京都
	因为感染者数减少了，所以购物的频率增加了，但是要采取防止感染对策，还是有需要忍耐的地方。	50分	45岁女性 埼玉县
低 (40分以下)	厌倦了一直戴口罩。因为很难和人见面，准备了半年也没有找到工作，不得不放弃。如果没有疫情的话，状况应该会不一样。	40分	23岁男性 神奈川县
	因为去年这个时候生了孩子，首先带着孩子外出很难。再加上疫情感染扩大，外出变得很难。另外，我觉得最近的变异毒株很容易感染孩子，真的很恐怖，所以更不容易出门了。	30分	45岁女性 东京都
	因为辞掉了人聚集的工作，没有了收入。很多人没有采取防感染对策，想去百货商店却很害怕。不能像以前那样行动，感到不自由。	5分	62岁女性 大阪府
	解除紧急事态宣言，有可能进一步扩大感染。现在还不能放松，购物的频率也很低，做好彻底消毒。还不能考虑回老家。	0分	27岁女性 兵库县
	有基础疾病的人外出风险很高。	0分	29岁男性 岐阜县

新冠疫情影响下的意识·行动“实际状态”和平息后的行动“预测”

【不安度】所有项目均比上个月降低。同比也几乎都在降低

从上个月开始，“国外局势”（57.5%、减少9.4pt）、“行政的应对”（70.2%、减少8.8pt）、“信息不足和不确定性”（57.7%、减少8.7pt）的减少突出。与去年同期相比，“国外局势”（57.5%、减少10.9pt）的减少幅度较大。其次是“经济停滞”（72.5%、减少4.7pt）等。

【行动抑制度】所有项目都比上个月减少。另一方面，几乎所有项目的数字都比去年同期高。抑制度呈较高的状态

从上个月开始，以“和人身接触”（77.8%、减少6.6pt）、“体验性娱乐”（76.2%、减少5.8pt）等为首。所有项目都在减少。和去年同期相比，几乎所有的项目都依然很高。特别是“在外面就餐”（78.4%、增加9.1pt）、“旅行和度假”（83.6%、增加4.9%）等，抑制度比去年高。

【行动实施度】中几乎所有项目都在降低。可以看出各种抑制行动在缓和

减少幅度按大小的顺序依次是“利用防疫做得彻底的店铺和设施”（55.9%、减少7.3pt）、“避开高峰期，减少购物次数”（60.6%、减少7.2pt）、“乘坐私家车移动”（47.2%、减少6.5pt）、“充足的运动、营养和睡眠”（72.8%、减少5.4pt）。

预测疫情平息后会采取的行动，“预想”高于“实际情况”的有

“投资和资产运营”（+10.7pt）、“在人不多聚集的户外休闲”（+10.3pt）等等。相反，“预想”比“实际情况”低的有“享受在家里能享受的娱乐”（-12.3pt）、“做好感染对策”（-6.9pt）等。

生活意识·行动

（单位：% / 相差：pt）

【不安度】	[实际情况]感到不安				
	21年8月	21年9月	21年10月	环比	同比
经济的停滞	74.6	76.5	72.5	-4.0	-4.7
行政的应对	77.1	79.0	70.2	-8.8	+1.0
自己和家人的健康	68.7	70.8	68.0	-2.8	+0.9
信息不足和不确定性	65.7	66.4	57.7	-8.7	-3.8
国外局势	63.0	66.9	57.5	-9.4	-10.9
自己和家人的工作，收入	60.9	57.3	57.1	-0.2	-3.4
人际关系的变化	44.3	48.9	44.2	-4.7	-1.1

【行动抑制度】	[实际情况] 抑制的行动					[预测] 认为平息后会抑制的行动					预测和实际的差距 (最新月份)
	21年8月	21年9月	21年10月	环比	同比	21年8月	21年9月	21年10月	环比	同比	
旅行和度假	82.3	85.7	83.6	-2.1	+4.9	51.9	50.3	54.1	+3.8	+1.8	-29.5
不急不重要的外出	78.9	83.5	79.9	-3.6	+3.0	59.3	58.1	59.7	+1.6	+1.5	-20.2
交友、交际	80.7	81.9	78.5	-3.4	+3.6	54.4	52.9	55.6	+2.7	+4.5	-22.9
在外面就餐	75.1	78.7	78.4	-0.3	+9.1	52.2	50.8	54.1	+3.3	+3.2	-24.3
和人身接触（握手，拥抱等）	79.9	84.4	77.8	-6.6	-0.1	63.3	65.4	64.9	-0.5	-1.4	-12.9
体验性娱乐（演唱会、观剧、电影等）	77.9	82.0	76.2	-5.8	+0.1	51.9	53.5	54.0	+0.5	-0.9	-22.2
不急需的购物	71.6	77.0	71.8	-5.2	+4.8	55.9	56.1	56.5	+0.4	+1.4	-15.3

【行动实施度】	[实际情况] 采取的行动					[预测] 认为平息后会采取的行动					预测和实际的差距 (最新月份)
	21年8月	21年9月	21年10月	环比	同比	21年8月	21年9月	21年10月	环比	同比	
做好感染对策（戴口罩、洗手等）	91.4	93.4	91.9	-1.5	+0.4	83.1	82.4	85.0	+2.6	+1.8	-6.9
充足的运动、营养和睡眠	73.9	78.2	72.8	-5.4	-2.3	80.1	83.1	80.7	-2.4	-2.3	+7.9
享受在家里能享受的娱乐	70.6	74.4	69.8	-4.6	+5.5	57.5	60.0	57.5	-2.5	+1.0	-12.3
储备预防感染商品和日用品	68.5	71.2	68.5	-2.7	+1.8	67.8	70.7	67.9	-2.8	-2.0	-0.6
不用现金支付	64.0	65.3	62.6	-2.7	+2.6	69.1	68.5	65.4	-3.1	+1.1	+2.8
避开高峰期、减少购物次数	61.9	67.8	60.6	-7.2	---	56.6	58.4	54.7	-3.7	---	-5.9
自己做饭	56.5	61.1	57.2	-3.9	+2.1	63.9	64.7	61.9	-2.8	-0.1	+4.7
利用防疫做得彻底的店铺和设施	55.9	63.2	55.9	-7.3	---	57.2	58.5	57.0	-1.5	---	+1.1
智能手机和电脑游戏	50.0	52.7	49.5	-3.2	+2.5	49.3	49.4	47.3	-2.1	+1.3	-2.2
利用动画和音乐等缓存服务	48.1	49.9	49.1	-0.8	+5.9	50.8	51.5	47.9	-3.6	+1.2	-1.2
乘坐私家车移动	49.1	53.7	47.2	-6.5	-0.7	48.8	49.6	45.7	-3.9	-1.0	-1.5
利用网购和外卖	47.5	51.1	46.5	-4.6	+9.0	45.6	47.2	44.3	-2.9	+1.9	-2.2
在家里可做的运动	44.6	46.5	45.1	-1.4	+2.7	50.7	51.3	50.3	-1.0	-0.4	+5.2
在人不多聚集的户外休闲	39.9	42.5	41.9	-0.6	-1.3	51.5	54.1	52.2	-1.9	+0.5	+10.3
在人不多聚集的户外做运动	36.3	41.6	40.5	-1.1	+0.6	45.4	47.8	46.8	-1.0	-0.5	+6.3
在社交媒体浏览、投稿	39.2	41.7	39.1	-2.6	+1.6	46.7	47.5	46.2	-1.3	+0.2	+7.1
错峰上班、上学	37.7	38.5	36.1	-2.4	-0.6	40.1	39.5	37.4	-2.1	-0.3	+1.3
在家工作 [仅限在职人员]	31.3	32.0	33.3	+1.3	+6.8	32.4	31.4	32.7	+1.3	+5.0	-0.6
充实家中环境（打造通信环境和购买家电等）	31.5	31.3	29.9	-1.4	+2.8	35.7	38.1	35.8	-2.3	±0	+5.9
副业（包括研究）	30.9	29.5	29.5	±0	+1.0	33.5	31.3	33.1	+1.8	+2.6	+3.6
买比平时好一点的东西	25.2	30.0	29.1	-0.9	+5.0	32.1	32.9	30.3	-2.6	-0.3	+1.2
做手工（手工艺品、改建、DIY等）	26.7	26.8	27.0	+0.2	+2.7	34.4	34.9	32.6	-2.3	+1.3	+5.6
投资和资产运营	28.5	28.3	25.4	-2.9	+3.8	37.5	37.0	36.1	-0.9	+6.0	+10.7
就业、换工作、创业（包括研究）	23.1	22.0	23.9	+1.9	+2.4	27.1	26.5	26.9	+0.4	+1.6	+3.0
在跳蚤市场应用、网上拍卖会上展出、售货	23.3	25.1	23.5	-1.6	+2.4	28.0	28.2	27.4	-0.8	+1.7	+3.9
在跳蚤市场应用、网上拍卖会上购物	23.3	25.6	22.8	-2.8	+1.5	29.3	29.3	25.7	-3.6	-0.8	+2.9
在线学习	18.7	20.7	19.1	-1.6	+3.5	24.2	25.5	23.3	-2.2	+1.0	+4.2
在线派对和宴会	17.8	19.9	17.7	-2.2	+2.2	18.8	19.5	18.3	-1.2	+0.7	+0.6
支援店铺和团体	19.1	19.7	16.8	-2.9	-0.5	23.8	23.8	21.4	-2.4	-1.4	+4.6
搬家和改建、在复数生活据点生活(包括研究)	16.9	17.1	16.0	-1.1	---	22.6	22.7	20.3	-2.4	---	+4.3

■ +5pt以上 ■ +10pt以上 ■ -5pt以下 ■ -10pt以下

关于新型冠状病毒疫情中的生活者调查 调查概要

■ 提问项目 (提问)

在新型冠状病毒疫情影响下的 [生活自由度]

将新型冠状病毒感染扩大前的平时状态设为100分，
 将因感染扩大处于极为不自由的状态设为0分的话，
 你现在的自由度是多少分？ (0-100分)
 另外，请回答你打分的理由。(自由回答)

※ [仅限在职人员]
 2021年10月:1,092人
 2021年9月:1,072人
 2021年8月:1,073人

在新型冠状病毒疫情影响下的意识和行动 [实际情况] ※包括一部分在职人员

受新型冠状病毒感染扩大的影响，有以下意见。
 关于每个意见，请逐一选择与您自己的心情和行动接近的选项。
 (单选：接近/有点接近/不太接近/不接近)

新型冠状病毒疫情结束后的行动意识 [预测] ※包括一部分在职人员

今后，不再有新型冠状病毒感染担忧后，您是否做以下行动？
 请逐一选择与您自己的预测最接近的选项
 (单选：会做/偶尔会做/不太会做/不做)

调查地区

- ①首都40km范围(东京都·神奈川县·千叶县·埼玉县·茨城县)
- ②名古屋40km范围(爱知县·三重县·岐阜县)
- ③阪神30km范围(大阪府·京都府·兵库县·奈良县)

调查对象

20~69岁男女

对象比例

将调查地区①-③各500人按各地区的人口构成比(性别年龄)进行分配

样本数

合计1,500人

<2020年4月~2021年3月>

	20多岁	30多岁	40多岁	50多岁	60多岁	合计
男性	122	145	190	161	137	755
女性	119	141	185	158	142	745
合计	241	286	375	319	279	1,500

<2021年4月~>

(单位：人)

	20多岁	30多岁	40多岁	50多岁	60多岁	合计
男性	122	143	187	169	136	757
女性	118	139	183	164	139	743
合计	240	282	370	333	275	1,500

调查方法

互联网调查

调查时期

2021年10月1日(星期五)~6日(星期一)(自2020年3月开始调查/每月月上旬实施调查)

企划分析

博报堂生活综合研究所

调查公司

株式会社 H. M. Marketing Research

(参考) 调查期间社会的主要动向 ※感染人数数据来源：厚生劳动省主页(截至10月18日，重症患者人数同样)、东京都主页(截至10月18日)

<2020年>

- 4月 7都道府县发布“紧急事态宣言”(截至5/6)
将紧急事态宣言扩大到全国
- 5月 解除紧急事态宣言(39县，之后大阪·兵库·京都解除)
包括1都3县在内的47个都道府县全部解除
- 6月 东京都开始发布预警信息“东京警报”
- 9月 在东京开始预约GoTo Travel
- 10月 开始GoTo Eat的预约
- 11月 首相表明将暂停GoTo Travel(向感染扩大地区预约)
包括东京都和大阪府在内的10个都道府县中止GoTo Eat
- 12月 暂停GoTo旅行活动(东京，之后全国)

<2021年>

- 1月 1都3县再次发布紧急事态宣言，之后扩大到11都府县
- 2月 紧急事态宣言，决定延长到3月7日
- 3月 大阪、兵库、京都解除紧急事态宣言，
3月21日 在1都3县解除
- 4月 蔓延防止等重点措施的适应范围依次扩大
第3次紧急事态宣言，东京、大阪、兵库、京都
- 5月 紧急事态宣言的继续、扩大、延长(追加爱知·福冈)
老年人疫苗接种开始 开设大规模疫苗接种中心
(东京·大阪)

<2021年>

- 6月 紧急事态宣言，除冲绳外解除
7都道府县转移到实施蔓延防止等重点措施。千叶·埼玉·神奈川继续实施
- 7月12日 紧急事态宣言，东京第4次发布，冲绳延长(到8月22日)
- 7月23日 东京奥运会开幕
- 7月29日 紧急事态宣言的延长扩大到埼玉、千叶、神奈川、大阪
蔓延防止等重点措施也适用于北海道、石川、京都、兵库、福冈
(到8月31日)
- 8月5日 决定扩大蔓延防止等重点措施(追加8个县，适用于13个道府县。8日开始)
- 8月13日 新感染者为东京达5773人，创新高，全国首次突破2万人
- 8月19日 新感染者，全国达25140人，首次突破2万5千人
- 8月24日 东京残奥会开幕，原则上无观众
- 8月25日 决定紧急事态宣言、扩大“蔓延防止措施”范围
(均为8月27日~9月12日)
- 9月3日 重症患者达2223人，创新高

<本次调查前的详细内容>

- 9月8日 紧急事态宣言(19都道府县)、蔓延防止等重点措施(8县)、延长至9月末
- 9月12日 国内新增感染人数6319人，比上周5号减少51%
- 9月13日 接种两次疫苗的人超过总人口的八成
国内新增感染人数3039人，时隔2个月降至3千多人 东京611人
- 9月19日 国内新增感染人数3200人 东京565人
- 9月24日 国内新增感染人数1640人 东京235人
- 9月28日 重症患者998人 低于1千人
- 9月29日 自民党总裁选举岸田文雄当选
- 9月30日 紧急事态宣言(19都道府县)、蔓延防止等重点措施(8县)全面解除
日本国内新增感染人数1541人 东京218人，东京都降低感染警戒1个级别
- 10月2日 日本国内新增感染人数1306人 东京196人，比上周同日连续41天下降

<备注>

- 本调查将继续在今后一段时间实施，预计每月第3、4周左右发表。(根据今后的状况变化，有可能改变调查内容等)。
- 以往发布的信息(2020年4月开始发布)可以从以下URL中看到

<https://www.hakuhodo.cn/news>

■关于博报堂

博报堂成立于1895年，是一家总部设在日本的综合营销解决方案公司。博报堂集团在20个国家和地区设有办事处，在日本国内外有10,000多名专家。作为博报堂DY集团的核心广告公司，博报堂在《广告时代》(Ad Age)的“2021广告代理行业报告”中被评为世界第三大广告公司。

“生活者发想”是博报堂构想、规划和品牌建设的基础。它提醒我们，消费者不仅仅是履行经济职能的购物者，他们是有心跳的人，是具有独特生活方式的人。博报堂在20世纪80年代引入这个词来强调其对消费者的生活进行全方位研究。

博报堂以“生活者发想”为基石，将创造力、整合能力、数据和技术相结合，引领企业的营销活动，为数字化时代贡献创新力量。这使公司能够为“生活者”和整个社会带来影响并创造价值。

博报堂以其出众的创意而闻名，曾两次获得戛纳国际创意节大奖 (Grand Prix)，并在ADFFEST 2021评选中荣获“年度最佳集团网络”(Network of the Year) 称号。

要了解更多信息，请访问：www.hakuhodo.cn

【关于本信息的咨询】

博报堂 广报室 koho.mail@hakuhodo.co.jp

© 2021 Hakuhodo Institute of Life and Living, Hakuhodo Inc. All rights reserved.