

2021年5月21日

## 2021年 5月关于新型冠状病毒疫情中的生活者调查

# 5月的“生活自由度”减少至53.3分，是继去年5月之后的第二低 不安和行动的抑制再次增强

株式会社博报堂（总部：东京都港区，董事长兼总经理：水岛正幸，以下称“博报堂”）的智库博报堂生活综合研究所于2021年5月，就新型冠状病毒疫情扩大之中生活者意识和行动实施了“关于新型冠状病毒疫情中生活者调查”（调查实施时间为5月6日-10日，对象范围：首都圈、名古屋、大阪神户（阪神）圈的20-69岁的男女1500名，调查概要参照4页）。

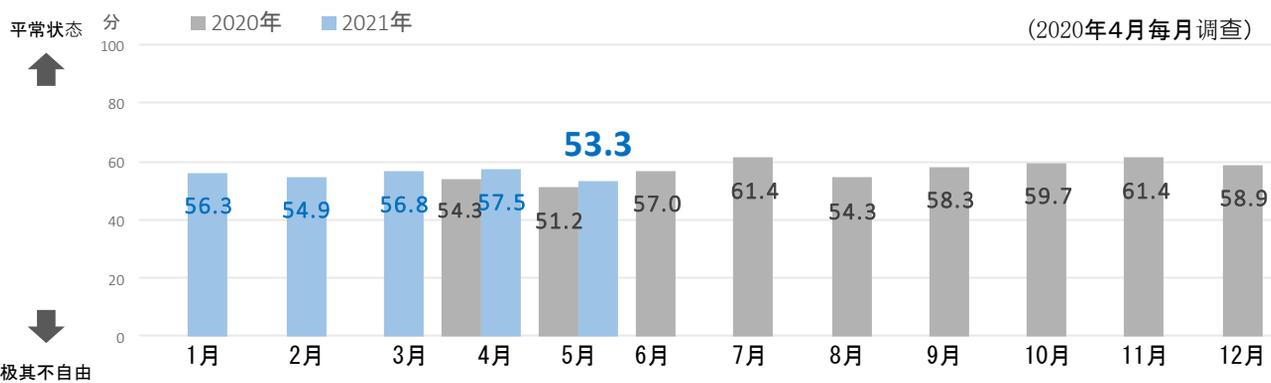
【调查实施前的状况】4月初~中旬，防止蔓延等重点措施的适用地区范围扩大（大阪、兵庫、宫城，又追加了东京、京都、冲绳、埼玉、千叶、神奈川、爱知）。特别是一直持续有报道显示大阪的感染者增加和医疗体制处于紧迫的状态下，4月25日在东京、大阪、兵庫、京都发表了第3次紧急事态宣言。4月30日以后，重症患者连日超过千人。5月7日，4个都府县的紧急事态宣言的延长（到5月末），5个县持续为对象的蔓延防止等重点措施的期间继续延续，范围扩大到北海道、岐阜、三重（宫城解除）。本月也是在事态紧急的情况下实施了该调查。

## 新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”

# 2021年5月为53.3分

环比相差 -4.2pt  
同比相差 +2.1pt

关于生活的自由度，将新冠病毒感染扩大前的平时状态设置为100分，问到现在的生活自由度是多少分？回答结果2021年5月是53.3分。比上个月减少了4.2pt，是继至今为止最低的最后5月的调查（第一次紧急事态宣言下实施的51.2分）之后的第二低，比去年5月高了2.1pt而已。



※数值统计到小数点后2位，本报告中因为显示的是小数点后第1位（小数第点后2位4舍5入），数值差可能时与外看到的数值不同。

## 新型冠状病毒疫情影响下的“意识和行动”

【不安度】所有项目都比上个月增加。对“行政的对应”（82.3%、增加6.2pt）感到不安很突出。【行动的抑制度】所有项目都比上个月增加。对“不急需的购物”（77.6%、增加6.7pt）、“和人身接触”、“在外面就餐”（都增加5.6pt）抑制仍在持续。【行动的实度】是“享受在家里能享受的娱乐”（77.1%、增加9.2pt）、“避开高峰期、减少购物次数”（68.8%、增加7.5pt增加）等措施比较突出。

		回答率 “是的”“稍稍”的合计	环比	同比
【不安度】 感到不安	行政的应对	82.3%	+6.2 pt	+1.2 pt
	信息不足和不确切性	67.1%	+4.2 pt	-10.8 pt
	经济的停滞	81.3%	+4.0 pt	-8.9 pt
【行动抑制度】 抑制的行动	不急需的购物	77.6%	+6.7 pt	-13.0 pt
	和人身接触	85.7%	+5.6 pt	(没有听取)
	在外面就餐	80.5%	+5.6 pt	-10.5 pt
【行动实度】 采取的行动	享受在家里能享受的娱乐	77.1%	+9.2 pt	-9.8 pt
	避开高峰期、减少购物次数	68.8%	+7.5 pt	(没有听取)
	利用网购和外卖	52.1%	+6.4 pt	-7.4 pt

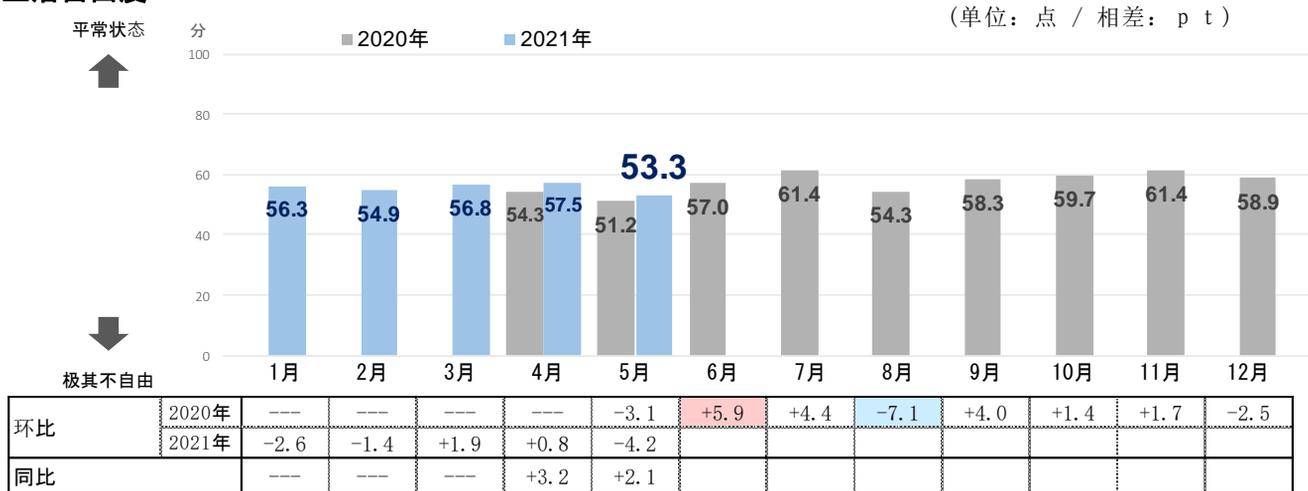
# 新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”

5月的生活自由度是53.3分。比上个月减少了4.2pt，是继去年5月之后的第二低

本次调查，在相继出现了感染状况恶化的报道和政府的应对措施（防止蔓延等重点措施的适用和扩大，以及对东京、大阪、兵库、京都的第3次紧急措施事态宣言的发布）中的实施，可以认为这些造成生活者生活自由度的降低。迄今为止最低的是第一次紧急事件在事态宣言下实施的去年5月的51.2分。这次是仅次于该分数，比去年高了2.1pt。

在自由回答中，“要持续到什么时候”“反复宣言和解除的恐惧”“对行政不信任”…混杂着不安和不满的意见占多数。对于生活自由度高的人来说，“虽然有负面影响，但也有正面作用”“可以有效利用时间”“主动学习”等，从积极的角度来看待。生活自由度中等的人对“不自由的生活要持续到什么时候”“预防接种要持续到什么时候”等不安和对行政的不信任之声。有自己无所谓“孩子很可怜”的声音，这种声音与生活自由度的大小没有太大关系。对于生活自由度低的人来说，“无法办理丧事”“不能在家办公，收入也减少了，又不能在外面吃饭，很累”“对政府一边让国民自我隔离一边强行举办奥运会表示不信任”“反复发出紧急事态宣言、解除紧急事态宣言对有基础疾病的人来说是恐怖的”。除此之外，“那个也不行，这个也不行…”列举出对限制的不满、不安和愤怒的回答也很突出。

## 生活自由度



※数值统计到小数点后2位，本报告中因为显示的是小数点后第1位（小数点后2位4舍5入），数值差可能时与外看到的数值不同。

## 生活自由度的理由(节选)

生活自由度	理由	得分	受访者
高 (61分以上)	由于远程办公和外出自我抑制，与公司同事和朋友接触的机会减少，旅行和回老家都不能去是减分的主要原因，但也有从上班时间和压力中解放出来的积极因素，生活状态并没有那么差。	90分	54岁男性 千叶县
	虽然利用公共交通工具的移动和饮食交际受到了限制，但另一方面移动时间和交际时间大幅减少，可以有效利用时间，所以没有感到很大的不方便。	80分	46岁男性 大阪府
	虽然推崇远程办公，但是去公司工作也没有被说什么，过着和平时一样的生活。只是因为考虑近邻的感受，所以不能回老家。父母也说打了疫苗后再见面。	80分	37岁女性 埼玉县
	为了减少接触，不去亲戚家、儿童馆、娱乐场所。在家的周围来回散步，去人很少的公园。孩子想出去，但也没有逼迫我。关于新冠病毒，并不是行政机关不好，而是自然发生的事情，所以应该自己行动。被别人强迫，把责任推给别人，或者说自己一直在自我隔离抑制着行动，埋怨结果不好，我觉得这样说法很奇怪。	70分	36岁女性 大阪府
	我虽然是大学生，但是现在在网上上课，更需要主动地去学习。	65分	21岁男性 爱知县
中 (41~60分)	被迫过着不自由的生活，对这种状态会持续到什么时候感到担心。	60分	65岁男性 大阪府
	周围没有感染者，虽然不太提心吊胆，但是不知道什么时候打预防针，所以外出的时候要注意。	60分	62岁女性 爱知县
	余暇的乐趣完全受到拘束。行政的可信度也降到了一半以下。	50分	51岁男性 千叶县
	虽然生活一直没有很大改变，但是我想让女儿更加积极地体验各种各样的事情。	50分	35岁女性 东京都
	收入几乎没有减少，但是因为有小孩子，所以不能带他去玩，也不能和朋友一起玩。担心让孩子过了不自由的生活，所以打了这个分数。	50分	43岁女性 大阪府
低 (40分以下)	虽然去年亲人去世了，但是在葬礼上不得不限制来吊唁的人数。之后的一系列的丧事活动也没法举办。另外，避免和人见面，工作也会延期，对收入也有影响。	40分	52岁男性 东京都
	我的工作性质不能在家办公，必须乘坐满员电车，接待不特定数量的客人，尽管如此，客人减少了，收入也减少了，工作一天累了回家，也不能在外面吃饭，还要做晚饭…很累。	30分	40岁女性 爱知县
	一边要求国民自我隔离一边强行举办奥运会的政府完全不能信赖。自己的身体必须自己保护，对信息的斟酌和各种各样的对策耗费了神经。因为是眼睛看不见的东西所以很不安。	15分	24岁女性 东京都
	非常不方便，因为有基础疾病，（紧急宣言）反复多次解除、发布、解除、发布……的话，我认为采取防止感染对策的人会增加，所以像我们这样拥有基础疾病的人就恐惧心不断积累。	15分	51岁男性 兵库县
	以往能去的健身房也不行，在室外也不能喝酒，也不能唱卡拉OK，大型购物中心也不行，除了超市，便利店以外什么地方也不能去，所以打这个分数极低。	10分	31岁女性 大阪府

# 新冠疫情影响下的意识·行动“实际状态”和平息后的行动“预想”

【不安度】所有项目都比上个月增加。“行政的应对”（82.3%、增加6.2pt），“信息不足和不确定性”（67.1%、增加4.2pt），“经济的停滞”（81.3%、增加4.0%）

与去年同期相比，比去年春天分数下降的项目很多，但对“人际关系的变化”（增加3.2Pt）和“行政的应对”（增加1.2Pt）的不安有所增加。

【行动的抑制度】所有项目都比上个月增加。对“不急需的购物”（77.6%、增加6.7pt），对“和人身接触”“在外面就餐”（都增加了5.6pt）的抑制很突出。

和去年同期相比，可比较的项目全部减少了，特别突出的是“不急需的购物”（减少13.0pt）和“在外面就餐”（减少10.5pt）。疫情平息后要控制的行动[预想]…所有项目中比“实际情况”低，差距大的有“旅行·休闲”（减少37.6pt），“体验型娱乐”（减少3.0pt）等。

【行动的实度】“享受在家里能享受的娱乐”（77.1%、增加9.2pt），“避开高峰期、减少购物次数”（68.8%、增加7.5pt）等突出。

与去年同期相比，增加的有“在人密集的户外休闲”（12.2pt增加），“充实家中环境”（增加11.7pt）。减少的有“享受在家里能享受的娱乐”（减少9.8pt）等。疫情平息后会采取的行动[预想]…比“实际情况”高的有“在人密集的户外休闲”（+9.8pt），“投资和资产运营”（+8.8pt）等。相反，低的有“享受在家里能享受的娱乐”（减少19.2pt），“做好感染对策（戴口罩、洗手等）”（减少10.4pt）等。

## 生活意识·行动

(单位：% / 相差：pt)

	[实际情况]感到不安				
	21年3月	21年4月	21年5月	环比	同比
行政的应对	74.9	76.1	82.3	+6.2	+1.2
经济的停滞	76.2	77.3	81.3	+4.0	-8.9
自己和家人的健康	67.4	68.3	71.9	+3.6	-2.0
国外局势	64.7	68.2	70.3	+2.1	-8.2
信息不足和不确定性	62.2	62.9	67.1	+4.2	-10.8
自己和家人的工作，收入	59.5	59.1	60.7	+1.6	-3.2
人际关系的变化	46.3	46.1	47.8	+1.7	+3.2

【行动抑制度】	[实际情况] 抑制的行动					[预想] 认为平息后会抑制的行动					预想和实际的差距 (最新月份)
	21年3月	21年4月	21年5月	环比	同比	21年3月	21年4月	21年5月	环比	同比	
旅行和度假	86.5	84.3	88.8	+4.5	-4.1	52.6	55.2	51.2	-4.0	---	-37.6
和人身接触（握手，拥抱等）	81.9	80.1	85.7	+5.6	---	64.7	65.8	65.1	-0.7	---	-20.6
不急不重要的外出	82.1	80.5	85.1	+4.6	-9.1	58.0	60.4	58.9	-1.5	---	-26.2
体验型娱乐（演唱会、观剧、电影等）	81.2	79.5	84.9	+5.4	-6.1	52.3	55.7	53.9	-1.8	---	-31.0
交友、交际	81.3	79.1	84.5	+5.4	-5.2	52.5	54.9	54.7	-0.2	---	-29.8
在外面就餐	76.7	74.9	80.5	+5.6	-10.5	50.2	53.4	51.4	-2.0	---	-29.1
不急需的购物	75.2	70.9	77.6	+6.7	-13.0	55.5	56.7	56.3	-0.4	---	-21.3

【行动实度】	[实际情况] 采取的行动					[预想] 认为平息后会采取的行动					预想和实际的差距 (最新月份)
	21年3月	21年4月	21年5月	环比	同比	21年3月	21年4月	21年5月	环比	同比	
做好感染对策（戴口罩、洗手等）	92.4	91.7	94.2	+2.5	-1.4	82.8	82.0	83.8	+1.8	---	-10.4
充足的运动、营养和睡眠	75.9	72.7	77.5	+4.8	-2.0	82.3	79.7	83.8	+4.1	---	+6.3
享受在家里能享受的娱乐	69.9	67.9	77.1	+9.2	-9.8	57.1	57.9	57.9	±0	---	-19.2
储备预防感染商品和日用品	69.6	69.5	73.1	+3.6	+6.0	71.0	68.9	71.8	+2.9	---	-1.3
避开高峰期、减少购物次数	---	61.3	68.8	+7.5	---	---	60.6	61.1	+0.5	---	-7.7
不用现金支付	61.9	64.9	65.7	+0.8	---	64.8	67.1	69.1	+2.0	---	+3.4
利用防疫做得彻底的店铺和设施	---	55.9	61.9	+6.0	---	---	57.7	62.1	+4.4	---	+0.2
自己做饭	56.9	57.9	60.6	+2.7	-4.5	64.3	63.4	66.9	+3.5	---	+6.3
乘坐私家车移动	50.8	51.1	54.0	+2.9	-3.0	49.6	47.8	50.2	+2.4	---	-3.8
利用网购和外卖	46.3	45.7	52.1	+6.4	-7.4	42.8	45.7	47.0	+1.3	---	-5.1
智能手机和电脑游戏	48.3	48.3	50.8	+2.5	-4.5	47.7	46.5	49.1	+2.6	---	-1.7
利用动画和音乐等缓存服务	45.5	46.5	49.5	+3.0	-1.4	47.3	48.9	49.6	+0.7	---	+0.1
在家里可做的运动	45.5	44.2	49.1	+4.9	-6.8	51.0	48.8	52.8	+4.0	---	+3.7
在人密集的户外做运动	44.5	41.1	45.5	+4.4	+0.2	49.2	49.5	49.7	+0.2	---	+4.2
在人密集的户外休闲	43.4	45.5	44.7	-0.8	+12.2	53.4	55.5	54.5	-1.0	---	+9.8
在社交媒体浏览、投稿	41.2	39.3	41.9	+2.6	-0.4	49.7	45.7	48.1	+2.4	---	+6.2
错峰上班、上学	38.7	36.7	39.7	+3.0	-3.3	38.9	38.7	40.3	+1.6	---	+0.6
充实家中环境（打造通信环境和购买家电等）	29.0	29.9	34.6	+4.7	+11.7	39.0	38.1	39.3	+1.2	---	+4.7
在家工作 [仅限在职人员]	34.2	30.7	32.2	+1.5	-9.1	32.4	31.7	32.3	+0.6	---	+0.1
副业（包括研究）	30.1	30.1	29.2	-0.9	+5.3	33.3	32.7	31.1	-1.6	---	+1.9
做手工（手工艺品、改建、DIY等）	26.4	25.9	28.7	+2.8	-2.5	33.2	33.2	33.9	+0.7	---	+5.2
买比平时好一点的东西	26.7	27.9	27.1	-0.8	+6.2	32.9	31.9	33.1	+1.2	---	+6.0
投资和资产运营	26.9	25.7	26.2	+0.5	+8.5	37.8	34.8	35.0	+0.2	---	+8.8
在跳蚤市场应用、网上拍卖会上展出、售货	22.5	24.8	25.0	+0.2	+5.9	28.6	29.7	29.3	-0.4	---	+4.3
在跳蚤市场应用、网上拍卖会上购物	23.3	25.3	22.9	-2.4	+3.4	29.5	29.3	27.8	-1.5	---	+4.9
就业、换工作、创业（包括研究）	24.8	23.5	22.7	-0.8	+4.6	28.0	27.1	24.5	-2.6	---	+1.8
支援店铺和团体	19.2	19.8	20.1	+0.3	+0.4	25.1	24.1	23.5	-0.6	---	+3.4
在线派对和宴会	18.4	19.6	19.5	-0.1	+0.9	19.5	19.7	17.4	-2.3	---	-2.1
在线学习	18.7	18.6	18.9	+0.3	±0	25.5	25.9	23.1	-2.8	---	+4.2
搬家和改建、在复数生活据点生活(包括研究)	---	16.2	16.3	+0.1	---	---	21.7	21.5	-0.2	---	+5.2

■ +5pt以上 ■ +10pt以上 ■ -5pt以下 ■ -10pt以下

# 关于新型冠状病毒疫情中的生活者调查 调查概要

## ■ 提问项目 (提问)

### 在新型冠状病毒疫情影响下的 [生活自由度]

将新型冠状病毒感染扩大前的平时状态设为100分，  
将因感染扩大处于极为不自由的状态设为0分的话，  
你现在的的生活自由度是多少分？ (0-100分)  
另外，请回答你打分数的理由。(自由回答)

### 在新型冠状病毒疫情影响下的意识和行动 [实际情况] ※包括一部分在职人员

受新型冠状病毒感染扩大的影响，有以下意见。  
关于每个意见，请逐一选择与你自己的心情和行动接近的选项。  
(单选：接近/有点接近/不太接近/不接近)

※ [仅限在职人员]

2021年 5月:1,062人  
2021年 4月:1,074人  
2021年 3月:1,075人

### 新型冠状病毒疫情结束后的行动意识 [预想] ※包括一部分在职人员

今后，不再有新型冠状病毒感染担忧后，您是否做以下行动？  
请逐一选择与您自己的预想最接近的选项  
(单选：会做/偶尔会做/不太会做/不做)

调查地区 ①首都40km范围(东京都·神奈川県·千葉県·埼玉県·茨城县)

②名古屋40km范围(爱知县·三重县·岐阜县)

③阪神30km范围(大阪府·京都府·兵库县·奈良县)

调查对象 20~69岁男女

对象比例 将调查地区①-③各500人按各地区的人口构成比(性别年龄)进行分配

样本数 合计1,500人

<2020年4月~2021年3月>

	20多岁	30多岁	40多岁	50多岁	60多岁	合计
男性	122	145	190	161	137	755
女性	119	141	185	158	142	745
合计	241	286	375	319	279	1,500

<2021年4月~>

(单位：人)

	20多岁	30多岁	40多岁	50多岁	60多岁	合计
男性	122	143	187	169	136	757
女性	118	139	183	164	139	743
合计	240	282	370	333	275	1,500

调查方法 互联网调查

调查时期 2021年5月6日(星期四)~10日(星期一)(自2020年3月开始调查/每月上旬实施调查)

企划分析 博报堂生活综合研究所

调查公司 株式会社 H. M. Marketing Research

## (参考) 调查期间社会的主要动向

<2020年>

- 4月 7都道府县发布“紧急事态宣言”(截至5/6)  
将紧急事态宣言扩大到全国
- 5月 39县解除紧急事态宣言  
大阪、兵库、京都解除紧急事态宣言  
包括1都3县在内的47个都道府县全部解除
- 6月 东京都开始发布预警信息“东京警报”
- 9月 在东京开始预约GoTo Travel
- 10月 开始GoTo Eat的预约
- 11月 首相表明将暂停GoTo Travel(向感染扩大地区预约)  
包括东京都和大阪府在内的10个都道府县中止GoTo Eat
- 12月 东京都的GoTo Travel暂时中止  
全国GoTo Travel暂时中止

<2021年>

- 1月 1都3县再次发布紧急事态宣言，之后扩大到11都府县
- 2月 紧急事态宣言，决定延长到3月7日
- 3月 大阪、兵库、京都解除紧急事态宣言，3月21日在1都3县解除
- 4月(5日)在大阪、兵库、宫城3府县6市首次适用防止蔓延等重点措施

<本次调查前的详细内容>

- 4月12日 防止蔓延等重点措施扩大适用于东京、京都、冲绳(预计~5月11日)
- 4月20日 该措施扩大至埼玉、千叶、神奈川、爱知(预计~5月11日)
- 4月25日 第三次向东京、大阪、兵库、京都发出紧急事态宣言(预计~5月11日)
- 4月30日 重症患者达到1200人。以后连日来超过1000人
- 5月7日 4都府县紧急事态宣言将延长至5月末(决定爱知、福冈5月12日以后也适用)防止蔓延等重点措施神奈川、千叶、埼玉、爱媛、冲绳继续，范围扩大到北海道、岐阜、三重。宫城决定解除

<备注>

- 本调查将继续在今后一段时间实施，预计每月第3、4周左右发表。(根据今后的状况变化，有可能改变调查内容等)。
- 以往发布的信息(2020年4月开始发布)可以从以下URL中看到

<https://www.hakuhodo.cn/news>

【关于本信息的咨询】

博报堂 广报室 koho.mail@hakuhodo.co.jp