

2020年4月20日

第1回 关于新型冠状病毒疫情中生活者调查(2020年4月)

平时的生活设为100分，现在的生活自由度是54.3分 感到最不安的是“经济停滞”91.2%

株式会社博报堂（总部：东京都港区，董事长兼总经理：水岛正幸，以下称“博报堂”）的智库博报堂生活综合研究所于2020年4月，就最近新型冠状病毒疫情扩大之中生活者意识和行动实施了“关于新型冠状病毒疫情中生活者调查”（调查实施时间为4月2-6日※政府紧急事态宣言前，对象范围：首都圈、名古屋、大阪神户圈的20-69岁的男女1500名，部分调查项目从3月开始实施，调查概要参照5页）。

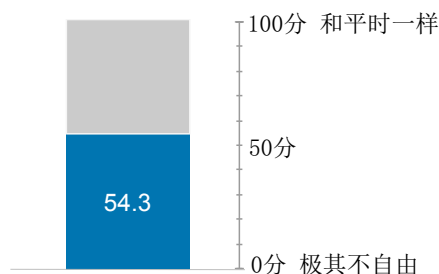
将疫情扩大前的平时状态设为100分，问现在的“生活自由度”为多少分？得到的回答为54.3分。另外，针对随着新型冠状病毒疫情扩大而产生的不安、控制的行动、有变化的行动等30个项目进行了调查，91.2%的人对经济停滞感到不安。关于行动，回答“控制旅行、外出休闲”的占88.7%，回答“控制交友、交往”的占85.1%，都在控制各种各样的行动。另一方面，“控制外出，利用网购和外卖”的占38.9%，“尽量在家里工作”的占23.5%（以在职人员为对象），比例相对较低。

本调查将在当下期间继续实施，预计每月第3周左右发表结果（根据今后的状况变化，有可能变更调查内容等）。

在新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”

【提问】将新型冠状病毒感染扩大前的平时状态设为100分，将因感染扩大处于极为不自由的状态设为0分的话，你现在的的生活自由度是多少分？

平时状态设为100分，
现在的“生活自由度”为
54.3分



在新型冠状病毒疫情影响下的意识和行动【节选】

【提问】受新型冠状病毒感染扩大的影响，有以下意见。关于每个意见，请逐一选择与你自己的心情和行动接近的选项。
(单选：接近/有点接近/不太接近/不接近)

不安程度



行动抑制度



行动变化度



“接近”“有点接近”回答率
※()内为前月比

补充资料① 在新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”

- 对于在新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”，将感染扩大前的日常状态设为100分时，整体为54.3分，男性为55.3分，女性为53.2分，男性的分数稍高。
- 另外，按年龄层来看，60多岁的人最多57.6分。其背景是，工作已经退休，平时不怎么出远门，和年轻人相比，生活上不容易受影响的人很多。
- 在自由回答栏中阐述了“生活自由度”的理由，相对分数较高的人回答“本来就不怎么出门，所以没有影响”，另一方面，分数较低的人表示控制交友和兴趣爱好的机会，由于不能外出感到有精神压力。

按照性别/年龄分类结果

	整体 (1,500)	男性 (755)	女性 (745)	20多岁 (241)	30多岁 (286)	40多岁 (375)	50多岁 (319)	60多岁 (279)
生活 自由度	54.3	55.3	53.2	53.3	52.7	52.8	55.2	57.6

(分)

生活自由度高·中·低的比例

		整体 (1,500)	男性 (755)	女性 (745)	20多岁 (241)	30多岁 (286)	40多岁 (375)	50多岁 (319)	60多岁 (279)
生活 自由度	高 (61分以上)	33.8	37.2	30.3	34.4	30.4	30.4	37.6	36.9
	中 (41~60分)	36.6	34.6	38.7	34.0	39.2	37.6	32.6	39.4
	低 (40分以下)	29.6	28.2	31.0	31.5	30.4	32.0	29.8	23.7

(縦%)

生活自由度的回答理由(自由回答)

生活 自由度	高 (61分以上)	一个人生活在3室1厅，可以打造自己喜欢的房间，有家庭影院，所以不用出房间就可以在家里永远地玩。	100分	男性20岁·爱知县
		原本不需要去有人群的地方，工作不适合在家做。但上班可以开车去，基本上生活没有改变。如果长期持续的话，可能会影响例行秋天到冬天的出差。	95分	男性53岁·奈良县
		平常只是一两个月坐电车去玩一次而已，即使变为零，也没什么不方便。自己所在的市还没有东京那么紧张，所以去附近买东西和平时没什么两样。	80分	女性60岁·千叶县
		本来就喜欢在家里读书，所以熟人的邀请减少了，自己在家的时间增加了。只是不知道这状况持续到什么时候，所以也会感到不安。	80分	男性27岁·大阪府
		正在休产假，本来就不怎么出门，所以没什么变化，但是想买日用品而买不到（没有卖）的时候感觉不方便。	70分	女性31岁·大阪府
	中 (41~60分)	各种各样的地方都被关上了，行动受到了限制。电视节目是关于新冠病毒的新闻，让人生厌。	60分	女性25岁·爱知县
		因为孩子的幼儿园停课，休息日不能出去，不能和朋友聚会，虽然感觉比平时不方便，但是基本的生活和健康是可以保持的。	60分	女性41岁·神奈川县
		控制外出，在家工作，本来周末举行的橄榄球顶级联赛、超级橄榄球等喜欢的体育比赛都不能去看了。	55分	男性61岁·千叶县
		不能去健身房了，身体感觉不好。因为是一个人生活，所以不能和朋友见面，就没有了能直接见面的人。	50分	女性64岁·东京都
		和朋友一起吃饭等预定都取消了，工作以外的自由受到了很大的限制。	50分	男性44岁·大阪府
	低 (40分以下)	由于学校停课的影响，孩子们整天都在家，也许是因为压力，吵架增加了，为了调停，自己生气的事也增加了。有一种看不见未来的闭塞感，觉得政府、自治体的对应也不给力，无法发泄这种压力。	40分	女性45岁·神奈川县
		临时工的工作减少了，收入下降，网上购物虽然很安全，但没钱买不了。说控制不急需的外出，因为没有钱想出去也做不到。	35分	女性43岁·大阪府
		不能经常外出。我本来打算重新开始工作，但做不了。不能和朋友交流，也不能在外面吃饭。观看体育比赛和电影等娱乐活动也被剥夺了，所有计划有了很大的变化。	30分	男性26岁·大阪府
		一直呆在家里，身体也不能活动，也不能运动，喜欢的事情明显受限制，精神压力也开始积累。	20分	男性37岁·神奈川县
		收入有减少，但也要经常乘坐满员电车，除了对感染有不安之外，私生活也不得不忍耐，压力非常大，对整个生活都有影响。	10分	男性35岁·东京都

补充资料②在新型冠状病毒疫情影响下的意识和行动

- 关于在新型冠状病毒疫情影响下的意识和行动，在“不安度”项目中“对经济停滞感到不安”占91.2%，在所有30个项目中数值最高。
- 从性别/年龄来看，关于“不安度”和“行动抑制度”的项目，女性比男性分数要高，年轻人比老龄层要高。另一方面，关于“行动变化度”，以“在家的时间增加了，所以利用视频、音乐的缓存服务”等在线/数字服务为中心，很多项目中年轻人的分数都超过了老年人。
- 在30个项目中，3月调查15个项目，所有项目在4月的数值都变高了。特别是在有关“行动抑制度”的项目中数值大幅增加，可见在这一个月里控制各种各样的行动的意识正在提高（参照下一页）。

按照性别/年龄分类结果

※ “接近”“有点接近”回答率
()内为调查人数

		整体 (1,500)	男性 (755)	女性 (745)	20多岁 (241)	30多岁 (286)	40多岁 (375)	50多岁 (319)	60多岁 (279)
不安度	对经济的停滞感到不安	91.2	89.1	93.3	82.2	88.8	93.6	94.4	94.6
	对行政感到不安	86.9	81.9	92.1	80.9	85.7	88.5	89.0	88.9
	对国外局势感到不安	83.5	81.2	85.9	71.4	80.4	87.5	86.5	88.5
	对信息的不足和不确切性感到不安	82.3	78.0	86.6	77.2	81.8	86.9	79.9	83.5
	对自己和家人的健康感到不安	78.2	72.6	83.9	73.9	72.7	76.3	83.1	84.6
	对自己和家人的工作、收入感到不安	69.6	67.8	71.4	71.0	70.6	72.8	70.5	62.0
行动抑制度	控制不急不重要地外出	89.3	85.0	93.7	80.5	87.8	91.7	91.8	92.5
	控制旅行和外出度假	88.7	84.0	93.4	81.7	85.0	90.7	90.3	93.9
	控制体验型娱乐（演唱会、观剧、电影等）	86.7	81.9	91.7	82.2	84.6	87.5	88.4	90.0
	控制交友、交际	85.1	78.8	91.4	74.7	82.2	88.5	87.1	90.0
	控制不去买不急需的东西	84.2	80.7	87.8	75.9	81.8	87.2	85.3	88.5
	控制在外面吃饭	82.7	75.9	89.5	76.8	78.7	84.0	84.0	88.5
行动变化度	戴口罩、洗手等，彻底做好预防感染对策	90.8	85.6	96.1	83.4	86.7	95.2	90.6	95.7
	保持充足的运动、营养和睡眠	79.5	76.4	82.6	72.2	81.5	79.5	79.3	83.9
	控制外出，享受在家里能享受的娱乐	74.6	70.1	79.2	74.7	77.6	75.5	71.2	74.2
	储备了预防感染的商品和日用品	60.5	54.8	66.2	56.4	59.4	62.7	57.7	65.2
	在家的时间增加了，利用智能手机和电脑等打游戏	49.3	49.0	49.7	69.3	58.7	48.8	38.9	35.1
	控制利用公共交通工具，尽量乘坐私家车移动	46.9	42.0	51.8	46.9	49.3	47.5	42.0	49.1
	在家的时间增加了，利用动画和音乐等缓存服务	44.7	47.5	41.7	69.3	52.4	41.9	35.4	29.7
	控制外出，利用网购和外卖	38.9	36.0	41.7	41.5	40.2	40.0	35.1	38.0
	享受人不密集的室外休闲方式	38.2	36.3	40.1	39.8	43.0	38.1	29.5	41.9
	在家的时间增加了，浏览社交媒体、并投稿内容	35.0	31.7	38.4	59.3	44.8	35.2	22.9	17.6
	尽量错开时间上班、上学	34.4	36.2	32.6	36.9	36.4	34.4	34.5	30.1
	尽量在家里工作 [仅限在职人员]3月n=1042/n=1051	23.5	27.4	17.5	26.6	21.3	23.3	24.4	22.2
	在家的时间增加了，打造通信环境和购买家电等，使家中的环境充实起来	21.6	25.3	17.9	33.2	25.5	24.5	14.4	11.8
	在家的时间增加了，在跳蚤市场应用、网上拍卖会上展出、售货	18.3	20.7	15.8	29.5	24.1	17.9	12.5	9.7
	在家的时间增加了，在跳蚤市场应用、网上拍卖会上购物	17.6	19.6	15.6	27.8	19.6	18.4	14.4	9.3
在家的时间增加了，进行投资和资产运营	16.3	24.8	7.7	22.0	20.6	16.5	11.0	12.5	
在家的时间增加了，做副业	14.9	18.0	11.7	30.3	19.2	12.8	9.1	6.5	
在家的时间增加了，利用在线学习	14.3	17.9	10.7	25.7	17.8	13.6	10.3	6.5	

<涂色部分标准如下>

：比整体高出5分以上

：比整体低出5分以上

(%)

补充资料③在新型冠状病毒疫情影响下的意识和行动

按照时间顺序的变化(整体・2020年3-4月)

※ “接近” “有点接近” 回答率
()内为调查人数

		3月调查 (1,500)	4月调查 (1,500)	差 (4月-3月)
不安度	对经济的停滞感到不安	83.2	91.2	+8.0
	对行政感到不安	---	86.9	---
	对国外局势感到不安	---	83.5	---
	对信息的不足和不确切性感到不安	74.1	82.3	+8.2
	对自己和家人的健康感到不安	70.7	78.2	+7.5
	对自己和家人的工作、收入感到不安	58.1	69.6	+11.5
行动抑制度	控制不急不重要地外出	72.5	89.3	+16.8
	控制旅行和外出度假	69.1	88.7	+19.6
	控制体验型娱乐(演唱会、观剧、电影等)	---	86.7	---
	控制交友、交际	59.9	85.1	+25.2
	控制不去买不急需的东西	64.5	84.2	+19.7
	控制在外面吃饭	61.1	82.7	+21.6
行动变化度	戴口罩、洗手等, 彻底做好预防感染对策	84.1	90.8	+6.7
	保持充足的运动、营养和睡眠	---	79.5	---
	控制外出, 享受在家里能享受的娱乐	58.7	74.6	+15.9
	储备了预防感染的商品和日用品	50.7	60.5	+9.8
	在家的时间增加了, 利用智能手机和电脑等打游戏	---	49.3	---
	控制利用公共交通工具, 尽量乘坐私家车移动	---	46.9	---
	在家的时间增加了, 利用动画和音乐等缓存服务	---	44.7	---
	控制外出, 利用网购和外卖	24.7	38.9	+14.2
	享受人不密集的室外休闲方式	---	38.2	---
	在家的时间增加了, 浏览社交媒体、并投稿内容	---	35.0	---
	尽量错开时间上班、上学	25.5	34.4	+8.9
	尽量在家里工作 [仅限职人员]3月n=1042/n=1051	18.2	23.5	+5.3
	在家的时间增加了, 打造通信环境和购买家电等, 使家中的环境充实起来	---	21.6	---
	在家的时间增加了, 在跳蚤市场应用、网上拍卖会上展出、售货	---	18.3	---
	在家的时间增加了, 在跳蚤市场应用、网上拍卖会上购物	---	17.6	---
	在家的时间增加了, 进行投资和资产运营	---	16.3	---
在家的时间增加了, 做副业	---	14.9	---	
在家的时间增加了, 利用在线学习	---	14.3	---	

■ 提问项目（提问）

[在新型冠状病毒疫情影响下的“生活自由度”]

将新型冠状病毒感染扩大前的平时状态设为100分，
将因感染扩大处于极为不自由的状态设为0分的话，
你现在的的生活自由度是多少分？

另外，请回答你打分数的理由。（自由回答）

[在新型冠状病毒疫情影响下的意识和行动]

受新型冠状病毒感染扩大的影响，有以下意见。

关于每个意见，请逐一选择与你自己的心情和行动接近的选项。

（单选：接近/有点接近/不太接近/不接近）

调查期间	2020年3月5日（周四）～9日（周一） 2020年4月2日（周四）～6日（周一） ※政府紧急事态宣言前
调查地区	①首都40 k m范围 ②名古屋40 k m范围 ③大阪神户30 k m范围
调查对象	20～69岁男女
对象比例	将调查地区①～③各500人按各地区的人口构成比（性别年龄）进行分配
样本数	共计1,500人

<3月调查>

	20多岁	30多岁	40多岁	50多岁	60多岁	合计
男性	124	147	190	154	140	755
女性	119	143	186	150	147	745
合计	243	290	376	304	287	1500

<4月调查>

	20多岁	30多岁	40多岁	50多岁	60多岁	合计
男性	122	145	190	161	137	755
女性	119	141	185	158	142	745
合计	241	286	375	319	279	1500

调查方法	互联网调查
调查公司	株式会社 H.M. Marketing Research

<备注>

本调查将在当下期间实施，预计每月第3周左右发表（根据今后的状况变化，有可能变更调查内容等）。

【关于本信息的咨询】
博报堂 广报室 (koho.mail@hakuodo.co.jp)